

1. Reiseziel:

Reisedatum:

2. Sie wurden auf diese Reise aufmerksam durch:

- Eine Empfehlung von Bekannten
- Eine Annonce in
- Den **WEILKE**-Katalog
- Eine Empfehlung des Reisebüros
- Internet

3. Ihre eigenen Erfahrungen stimmen mit der Beschreibung der Reise überein:

- Ja, alles war wie im Katalog beschrieben
- Ja, bis auf
- Nein, leider

4. Wo haben Sie Ihre Reise gebucht?

- Im Reisebüro Im Internet
- Im **WEILKE**-Reisebüro in

5. Wie zufrieden sind Sie mit der Reise-Beratung und dem Buchungs-Service?

- Sehr zufrieden Zufrieden
- Könnte besser sein Überhaupt nicht

6. Ist dies Ihre erste **WEILKE**-Reise?

- Ja Nein

7. Wie beurteilen Sie Ihr Fahr- und Begleitpersonal?

- | | |
|---|---|
| <u>Fahrer:</u> | <u>Reiseleitung/Stadtführung:</u> |
| <input type="radio"/> sicher | <input type="radio"/> informativ und sachkundig |
| <input type="radio"/> höflich, freundlich | <input type="radio"/> hilfsbereit |
| <input type="radio"/> unfreundlich | <input type="radio"/> überfordert |
| <input type="radio"/> überfordert | <input type="radio"/> unhöflich |
| <input type="radio"/> unflexibel | <input type="radio"/> geringe Ortskenntnisse |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

P.S.: Haben Sie eine Frage vermisst, die Ihnen am Herzen liegt? Ihre positive oder eventuell negative Anmerkung greifen wir gerne auf, um zukünftig noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können. Hier ist nun Platz für Ihre Anmerkungen – DANKE sehr im Voraus!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. Unsere Busse sind sehr gut ausgestattet, damit Sie stets bequem und sicher an Ihrem Reiseziel ankommen. Haben Sie dennoch etwas vermisst?

- Nein, alles war bestens
- Ja, gerne hätte ich mir Folgendes gewünscht:
.....

9. Wie gefiel Ihnen Ihre Unterkunft?

- Sehr gut Gut
- Zufriedenstellend Mäßig
- Schlecht, weil

10. Wie beurteilen Sie Ihre gebuchte Verpflegung?

Frühstück

- Sehr gut Gut
- Zufriedenstellend Mäßig
- Schlecht, da

Abendessen:

- Sehr gut Gut
- Zufriedenstellend Mäßig
- Schlecht, da

11. Wie beurteilen Sie die Reise insgesamt?

- Sehr gut Gut
- Zufriedenstellend Mäßig
- Schlecht, weil

12. Werden Sie diese Reise weiterempfehlen?

- Ganz bestimmt Vermutlich
- Auf keinen Fall, weil

13. Können Sie uns, ganz allgemein gesprochen, aktuell weiterempfehlen?

- Ja Nein

14. Verraten Sie uns Ihr Alter?

15. Ja, ich möchte den **WEILKE**-Katalog stets druckfrisch zugeschickt bekommen (bitte ankreuzen)

Vor- und Nachname:

Straße:

PLZ/Ort: